

P&B

PRIVACY &  
BUSINESS  
COMPLIANCE



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**Esta Política de Privacidade contém as condições gerais aplicáveis ao tratamento de dados pessoais realizados pela P&B Consultoria Empresarial Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 33.861.710/0001-65, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Funchal, nº 263, 1º andar, Vila Olímpia, CEP nº 04551-060.**

### **Mas o que são dados pessoais?**

Dado pessoal é qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Por exemplo: nome, números de RG e CPF, telefone, e-mail, localização, IP, etc.

### **O que a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais entende por tratamento de dados pessoais?**

Toda e qualquer operação realizada com dados pessoais, como a coleta, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

### **NOSSAS RESPONSABILIDADES**

Caso você seja um cliente da P&B Compliance ou esteja visitando nosso site, assumimos a posição de Controlador de dados pessoais. Isso significa que possuímos competência para tomar decisões relacionadas ao tratamento de dados pessoais. Essas decisões envolvem a coleta de suas informações pessoais, os motivos pelos quais as coletamos e as finalidades para as quais vamos utilizá-las, nos termos desta Política.

### **SUAS RESPONSABILIDADES**

Leia com atenção essa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais antes de fornecer qualquer dado à P&B Compliance. Ao nos enviar informações pessoais, você concorda e nos autoriza a processar as suas informações pessoais de acordo com essa Política.

Em caso de dúvidas sobre o conteúdo desta Política, entre em contato pelo e-mail: [contato@compliancepb.com.br](mailto:contato@compliancepb.com.br).

## INFORMAÇÕES GERAIS

<p><b>FINALIDADE ESPECÍFICA DO TRATAMENTO</b></p>	<p>Os dados são obtidos para: contatar o usuário, realizar pesquisas, estudos e levantamentos de informações sobre o uso do site, com o intuito de verificar o tempo de permanência no site, quais abas foram acessadas e qual o histórico de navegação do usuário. Essas informações servem apenas para medições de utilização, quantidade de visitas, tempo médio dentro do site e páginas relacionadas.</p>
<p><b>FORMA E DURAÇÃO DO TRATAMENTO</b></p>	<p>Armazenaremos seus dados pessoais somente pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades para as quais coletamos, cumprimento de obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes. Consideramos as diretrizes legais e/ou regulatórias aplicáveis, a natureza, sensibilidade para determinar o período de retenção.</p>
<p><b>RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO</b></p>	<p>P&amp;B CONSULTORIA EMPRESARIAL LTDA., com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Funchal, nº 263, 1º andar, CEP 04551-060, inscrita no CNPJ sob o nº 33.861.710/0001-65.</p>
<p><b>INFORMAÇÕES DE CONTATO DO CONTROLADOR</b></p>	<p>Se você tiver uma dúvida sobre como suas informações pessoais estão sendo usadas, você pode contatar o controlador de dados pessoais por meio do seguinte e-mail: <a href="mailto:contato@compliancepb.com.br">contato@compliancepb.com.br</a>.</p> <p>Você poderá exercer seus direitos através da página de Contato em nosso site.</p>
<p><b>COM QUEM OU EM QUAIS SITUAÇÕES COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS?</b></p>	<p>Os dados podem ser compartilhados com provedores de serviços ou parceiros para gerenciar ou suportar certos aspectos de nossas operações comerciais em nosso nome, tais como prestadores de serviços de hospedagem e armazenamento de dados, gerenciamento de fraudes, suporte ao Usuário e atendimento de pedidos.</p>
<p><b>RESPONSABILIDADES DOS AGENTES QUE REALIZARÃO O TRATAMENTO</b></p>	<p>A P&amp;B apenas autoriza terceiros a tratar seus dados pessoais mediante as obrigações contratuais apropriadas em vigor. Se não formos capazes de resolver suas questões ou se você considerar que regras de proteção de dados pessoais tiverem sido violadas, você tem o direito de entrar em contato com as autoridades governamentais brasileiras competentes ou buscar a via judicial.</p>
<p><b>QUAIS SÃO OS DIREITOS DO TITULAR?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Confirmar a existência de tratamento;</li> <li>(ii) Acessar os dados;</li> <li>(iii) Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;</li> <li>(iv) Anonimizar, bloquear ou eliminar dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;</li> <li>(v) Portar os dados a outro fornecedor de serviço ou produto, resguardados os segredos comerciais e industriais da empresa;</li> <li>(vi) Eliminar os dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas na LGPD;</li> <li>(vii) Obter informação das entidades públicas e privadas com as quais a empresa realizou uso compartilhado de dados;</li> <li>(viii) Ser informado sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa; e</li> <li>(ix) Revogar o consentimento, nos termos da LGPD.</li> </ul> <p>Você pode exercer seus direitos através da página de contato em nosso site.</p>

## 1. OBJETIVO

A P&B Compliance valoriza e reconhece a importância da sua privacidade. Por isso, criamos esta Política de Privacidade, a fim de informá-lo de maneira clara sobre o tratamento de seus dados pessoais e demonstrar nosso compromisso com a proteção de seus dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/18.

Você não é obrigado a compartilhar os seus dados pessoais que solicitamos. No entanto, se você optar por não os compartilhar, em alguns casos não poderemos cumprir as finalidades descritas nesse documento.

## 2. USO DE DADOS PESSOAIS

A P&B Compliance coleta informações sobre o usuário quando este visitar o site, incluindo os seguintes tipos e finalidades de uso dos dados:

DADOS COLETADOS	FINALIDADES
Nome, e-mail, telefone, estado e cidade, CPF/CNPJ.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para responder suas dúvidas, elogios, reclamações, sugestões e nos comunicarmos com você, especialmente quando você nos envia uma mensagem pela página de Contato em nosso site.</li><li>• Para gerenciar nosso relacionamento com você ou com a empresa que você representa, caso seja um cliente, um antigo cliente ou um potencial cliente.</li><li>• Para a realização de reuniões, de modo presencial ou virtual, discussões telefônicas ou para discussões em geral.</li></ul>
Navegador de acesso ao Site, endereço de protocolo de Internet (IP); logs (data e hora de acesso); a localização do Usuário; modelo do dispositivo móvel e o sistema utilizado para o acesso ao Site; provedor de conexão; interações entre a P&B e o usuário, via site; e outros dados coletados de forma automática, como aqueles obtidos por meio de cookies.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para cumprir com nossas obrigações legais, aperfeiçoar a usabilidade, experiência e interatividade na utilização do nosso site.</li><li>• Para melhorar nossa comunicação com você.</li><li>• Para realização de pesquisas, estudos e levantamentos com estatísticas genéricas com dados para monitoramento de utilização do Site;</li><li>• Para verificação da proteção do site contra erros, fraudes ou qualquer outro crime eletrônico;</li></ul>

Além disso, os dados pessoais tratados também podem ser utilizados na forma que julgarmos necessária ou adequada:

- (a) Para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- (b) Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- (c) Para aplicar os Termos de Uso; e
- (d) De outros modos permitidos por lei.

### 3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

A P&B Compliance poderá compartilhar seus dados mediante ordem judicial, arbitral ou por requerimento de autoridades administrativas.

A P&B Compliance poderá compartilhar dados com provedores de serviços ou parceiros para gerenciar ou suportar certos aspectos de nossas operações comerciais. Esses provedores poderão ser: prestadores de serviços de hospedagem e armazenamento de dados, gerenciamento de fraudes, vendas em nosso nome, atendimento de pedidos, personalização de conteúdo, atividades de publicidade e marketing (incluindo publicidade digital e personalizada) e serviços de TI.

Poderá ocorrer o compartilhamento de dados com terceiros quando este for essencial e inerente às finalidades já descritas.

### 4. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

A P&B Compliance, usualmente, não realiza transferência internacional de dados, mas pode fazê-lo caso o usuário do site esteja localizado em outro país fora do Brasil. Além disso, é possível que os serviços de terceiros que utilizamos realizem transferências internacionais para seus países de origem. Em todos os casos, a P&B Compliance somente mantém relacionamento com empresas e terceiros que comprovem, ao menos, o mesmo grau de compromisso com a privacidade e a proteção de dados que o nosso.

### 5. DIREITOS DO USUÁRIO

Você pode, a qualquer momento, requerer à P&B Compliance: (i) confirmação de que seus dados pessoais estão sendo tratados; (ii) acesso aos seus dados pessoais; (iii) correções a dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei; (v) portabilidade de dados pessoais a outro prestador de serviços, contanto que isso não afete nossos segredos industriais e comerciais; (vi) eliminação de dados pessoais tratados com seu consentimento, na medida do permitido em lei; (vii) informações sobre as entidades com as quais seus dados pessoais tenham sido compartilhados; (viii) informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa; e (ix) revogação do consentimento.

Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado, de forma que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos. Poderá ser solicitado a você que faça prova de sua identidade para assegurar que apenas o titular de dados exerça seus direitos sobre os dados pessoais.

Você deve estar ciente de que, em certos casos (por exemplo, devido a requisitos legais), o seu pedido poderá não ser imediatamente satisfeito, além de que a P&B Compliance poderá não conseguir atendê-lo por conta do cumprimento de obrigações legais.

Você pode, a qualquer momento, exercer os seus direitos através da página de Contatos em nosso site.

## 6. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Buscamos adotar as medidas técnicas e organizacionais adequadas prevista pela Lei Geral de Proteção de Dados para a proteção dos seus dados pessoais na nossa organização.

Nenhuma transmissão ou sistema de armazenamento de dados tem a garantia de serem 100% seguros. De qualquer forma, buscamos sempre evitar que vazamentos ocorram ao adotar um nível de proteção alto, realizando todos os testes de segurança necessários.

Caso você tenha motivos para acreditar que sua interação conosco tenha deixado de ser segura (por exemplo, caso acredite que a segurança de seus dados tenha sido comprometida), favor nos informe imediatamente.

## 7. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Fica assegurado à P&B Compliance o direito de alterar a Política de Privacidade a qualquer momento sem aviso prévio aos titulares, de modo que é dever do titular se manter atento a possíveis atualizações dos referidos documentos, que serão imediatamente disponibilizados nos canais usualmente utilizados pela P&B Compliance, e as modificações entrarão em vigor na data da publicação da nova versão da Política de Privacidade. Caso haja alteração relacionada (i) à finalidade específica do tratamento de dados pessoais; (ii) à forma e duração do tratamento de dados pessoais, observados os segredos comercial e industrial da P&B Compliance; (iii) a identificação do controlador dos dados pessoais; e/ou (iv) às informações sobre o uso compartilhado de dados pessoais pelo controlador e a finalidade, informaremos o usuário de forma destacada, seja por meio das informações de contato que tivermos em nosso banco de dados ou por meio de notificação no Site e Intranet.

## 8. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Caso pretenda exercer qualquer um dos direitos previstos nesta Política de Privacidade e/ou na Lei Geral de Proteção de Dados, ou resolver quaisquer dúvidas relacionadas ao tratamento de seus dados pessoais, favor contatar-nos por meio de nosso e-mail de suporte: [contato@compliancepb.com.br](mailto:contato@compliancepb.com.br).

## 9. COLETA AUTOMÁTICA DE DADOS

De acordo com esta Política de Privacidade, nós podemos coletar seus dados pessoais de diversas formas, incluindo, entre outros:

**Por meio do navegador ou do dispositivo:** Algumas informações são coletadas pela maior parte dos navegadores ou automaticamente por meio de dispositivos de acesso à internet, como o tipo de computador, resolução da tela, nome e versão do sistema operacional, modelo e fabricante do dispositivo, idioma, tipo e versão do navegador de internet que está utilizando. Podemos utilizar essas informações para assegurar que o site funcione adequadamente.

**GOOGLE ANALYTICS:** A P&B Compliance utiliza o Google Analytics, serviço de análise Web provido pela Google Inc., para avaliar a utilização do Site. Para mais informações sobre a proteção de dados junto da Google Inc., acesse a Política de Privacidade do Google Analytics em: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-PT>.

## 10. COOKIES

Cookies são informações armazenadas diretamente no computador que você está utilizando. Os cookies permitem a coleta de informações tais como tipo de navegador, o tempo despendido em sites, as páginas visitadas, as preferências de idioma e outros dados de tráfego anônimos. Nós e nossos prestadores de serviços utilizamos informações por questões de segurança, para facilitar a navegação, exibir informações de modo mais eficiente e personalizar sua experiência ao utilizar o site, assim como para rastreamento online. Também coletamos informações estatísticas sobre o uso do site para aprimoramento contínuo do nosso design e funcionalidade, para entender como o site é acessado e para auxiliá-lo a solucionar questões relativas ao site.

Caso não deseje que suas informações sejam coletadas por meio de cookies, há um procedimento simples na maior parte dos navegadores que permite que os cookies sejam automaticamente rejeitados, ou oferece a opção de aceitar ou rejeitar a transferência de um cookie (ou cookies) específico(s) de um site determinado para o seu computador. Entretanto, isso pode gerar inconvenientes no uso do site.

As definições que escolher podem afetar a sua experiência de navegação e o funcionamento de algumas funcionalidades que exijam a utilização de cookies. Neste sentido, rejeitamos qualquer responsabilidade pelas consequências resultantes do funcionamento limitado do nosso Site provocado pela desativação de cookies no seu dispositivo (incapacidade de definir ou ler um cookie).

## 11. FORO E LEIS APLICÁVEIS

Essa Política de Privacidade será regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil

As Partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, como o único competente para dirimir qualquer litígio resultante desta Política de Privacidade.

O site é controlado e operado pela P&B Compliance a partir de seus escritórios no Brasil e destinado ao público localizado no território brasileiro. Não garantimos que os materiais do site sejam adequados ou que estejam disponíveis para uso em outros locais fora do Brasil, ou que o acesso a tais conteúdos seja lícito em todos os territórios. Caso acesse o site de locais fora do Brasil, você será responsável pelo cumprimento de todas as leis locais, não podendo utilizar o site ou exportar os materiais do site quando isso constituir uma violação à legislação aplicável.

Última atualização desta Política de Privacidade: 30 de junho de 2023.

\*\*\*